El presente documento incluye las políticas de protección de datos personales, privacidad y confiabilidad de la información establecidas por La **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ S.A.S NIVEL 1**, en adelante la Agencia de aduanas, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que regula el manejo de la información de datos personales contenida en bases de datos, este documento se pone en conocimiento de los usuarios y asociados económicos de los servicios de la Agencia de aduanas.

1. Por medio del presente documento el usuario o asociado acepta y manifiesta que autoriza a la Agencia de aduanas para la recolección y tratamiento de los datos personales que a continuación se desarrollan. Los datos personales que usuarios y/o asociados económicos faciliten a la Agencia de Aduanas serán incorporados a una base de datos de la que es titular y responsable la Agencia de Aduanas con domicilio principal en la ciudad de Cúcuta, Colombia
2. Cuando para el acceso o determinados contenidos o para la utilización de los servicios de agenciamiento aduanero sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios y asociados económicos garantizaran su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En todo caso el usuario y/o asociado económico será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Agencia de Aduanas o a terceros por la información que facilite. El usuario y/o asociado deberá estar consciente de que si voluntariamente revela información personal en un área de línea publica, esa información puede ser recogida y usada por terceros. Será obligación del usuario y/o asociado mantener actualizados los datos en forma tal que correspondan a la realidad de cada momento.
3. Al autorizar la recolección de datos de carácter personal a la **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ SAS NIVEL 1**, mediante la implementación de formularios de vinculación y/o actualización, los usuarios y/o asociados económicos declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados y su tratamiento automatizado, en términos estipulados en este documento.
4. La recolección de datos personales y su tratamiento automatizado tiene como finalidad:
a) El trámite de vinculación como cliente y/o proveedor de servicios y/o productos.
b) Posibilitar la gestión administrativa de los servicios de agenciamiento aduanero de conformidad con la Circular Externa Dian Nº 0170 del 10 Octubre de 2002 y Literal U del Art.26 del decreto 2685 de 1999 (Adicionado por el Art. 4 Decreto1232/2001), como prestadores de servicios en el área de comercio exterior.
c) El control y prevención del fraude en operaciones de comercio exterior.
5. El usuario y/o asociado económico declara expresamente que para efectos de acceder a la prestación de servicios por parte de la **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ SAS NIVEL 1**, suministra los datos para los fines del mandato y contractuales

que comprenden la actividad del servicio de agenciamiento aduanero y de comercio exterior.

6. El usuario y/o asociado económico autoriza a la **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ SAS NIVEL 1** a utilizar sus datos personales para el cumplimiento de los fines anteriormente mencionados y podrá denegar o revocar su consentimiento mediante el envió de un e-mail a gerencia@aduanasjgutierrez.com - subgerencia@aduanasjgutierrez.com. El usuario y/o asociado económico podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales y cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (Habeas data)

7. **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ SAS NIVEL 1** se compromete a tratar con diligencia y a guardar confidencialidad respectos de los datos facilitados por sus usuarios y/o asociados económicos, a adoptar los niveles de seguridad para minimizar los riesgos de perdida, acceso no autorizado o uso fraudulento, no obstante los usuarios y/o asociados económicos deben ser conscientes que las medidas de seguridad por internet no son inexpugnables, y asumir los riesgos que ello conlleva.

Jorge Gutiérrez Leal
Representante legal
AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ SAS NIVEL 1.
FECHA 20 de febrero 2025