

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1.0
	POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Fecha: 12 de mayo 2023
		Página 1 de 3

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se constituye como un marco de referencia influenciado por los valores de nuestra empresa, que tienen como objetivo impactar positivamente en nuestras partes interesadas con las que nos relacionamos

A través de su política de RSE, **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ S.A.S NIVEL 1** debe contribuir a los siguientes objetivos:

- Desarrollar la actividad principal de forma responsable, situando a las personas en el centro de su propósito.
- Maximizar la creación de valor sostenible y compartido para sus accionistas y para los demás grupos de interés y el conjunto de la sociedad en la que opera.
- Prevenir y mitigar los posibles impactos negativos derivados de su actividad

NUESTROS PRINCIPIOS

AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ S.A.S NIVEL 1 tiene, como uno de sus objetivos, desarrollar una manera diferente los procesos aduaneros, basado en la búsqueda de una rentabilidad ajustada a los principios éticos, en el cumplimiento de la legalidad, y en las buenas prácticas para todos los grupos de interés. Esta política de RSE se alinea con el Código de ética, en el que se establecen pautas de comportamiento conformes con los valores de nuestra empresa. Los principios que rigen la política de RSE son:

La **integridad**, como manifestación de la ética en nuestras actuaciones y en las relaciones con los grupos de interés.

La **gestión** prudente de los riesgos.

La **transparencia**, como máxima para ofrecer un acceso a la información clara y veraz

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1.0
	POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Fecha: 12 de mayo 2023
		Página 2 de 3

COMPROMISOS Y PRÁCTICAS RESPONSABLES

A fin de cumplir con estos principios, la empresa pone en práctica los siguientes compromisos concretos:

a) Clientes

- Situar a los clientes como centro de nuestra actividad, con el objeto de establecer relaciones duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor.
- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable para facilitar la toma de decisiones de la operación aduanera
- Promover operaciones seguras
- Garantizar la prestación del servicio de agenciamiento aduanero de manera cordial y atenta, demostrando interés por responder y satisfacer las necesidades del cliente externo o interno

b) Empleados

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.
- Implantar prácticas para garantizar la seguridad y velar por la salud de todos los empleados.
- Impulsar una cultura de compromiso social y valores compartidos entre los empleados, facilitando las condiciones para que se puedan realizar actividades de voluntariado.
- Garantizar el debido proceso ante un proceso de acoso laboral
- Queda estrictamente prohibida la contratación de personal menor de edad para la realización de cualquier actividad de la organización.

c) Accionistas

- Transparencia, veracidad, inmediatez y homogeneidad en la difusión de la información.
- Facilitar el conocimiento de aquellas cuestiones que puedan resultar necesarias para permitir el adecuado ejercicio de los derechos de los accionistas.
- Publicar la información de manera continuada, periódica, oportuna y disponible en el tiempo.
- Igualdad de trato de todos los accionistas que se hallen en la misma posición.

d) Sociedad

- Participar en iniciativas y colaborar con reguladores y otras organizaciones para la promoción y difusión de prácticas responsables.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1.0
	POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Fecha: 12 de mayo 2023
		Página 3 de 3

e) Proveedores

Definir y aplicar un procedimiento de compras que incluya, entre otros, el proporcionar información completa y transparente en los procesos de aprovisionamiento, el respeto a los derechos humanos y laborales en la cadena de suministro seguro para las operaciones de agenciamiento aduanero.

g) Prevención de conductas ilegales

Fomentar el cumplimiento de las obligaciones legales y evitar conductas que sean contrarias a las normas y políticas internas o que puedan perjudicar al patrimonio, la imagen o la reputación de **AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ S.A.S NIVEL 1**

h) Respeto de los Derechos Humanos

Aplicar el Compromiso en Materia de Derechos Humanos en el que se incluye el respeto de los derechos humanos conforme a Carta Internacional de los Derechos Humanos, al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los principios de actuación y las recomendaciones para el desarrollo de la actividad de negocios publicados por las Naciones Unidas, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico y la Organización Internacional del Trabajo.



Jorge Gutiérrez Leal
Representante legal
AGENCIA DE ADUANAS REPRESENTACIONES J GUTIERREZ S.A.S NIVEL 1.
Fecha: 12 de mayo 2023